

# Obsah

Předmluva (Anselm Grün) .....	9
Předmluva (Friedrich Assländer) .....	11
Návod k použití této knihy .....	13
<b>1. ŘÍDIT A DÁT SE ŘÍDIT .....</b>	<b>15</b>
Řídit druhé .....	15
Cvičení: Jak jsem byl řízen? .....	18
Řídit sám sebe .....	21
Cvičení: Ticho a sebepozorování .....	25
Dát se řídit .....	25
Cvičení: Seznam důležitých osob .....	31
Text k prohloubení: Učím se řídit tím, že se sám nechám řídit ..	31
<b>2. KOMUNIKACE .....</b>	<b>34</b>
Rovina vztahu a rovina obsahu .....	34
Cvičení: Zpětná meditace .....	38
Cvičení: Tři „O“ .....	40
Naslouchání .....	41
Cvičení: Aktivní naslouchání .....	43
Technika kladení otázek .....	44
Cvičení: Technika kladení otázek .....	45
Text k prohloubení: Společně zpracovávat úkoly prostřednictvím vhodné komunikace .....	46
<b>3. VĚST POMOCÍ CÍLŮ .....</b>	<b>48</b>
Stanovení cíle .....	49
Přání, záměr, cíl, vize .....	50
Cvičení: Stanovte si cíle sám .....	52

Cvičení: Test vlastních cílů . . . . .	53
<b>Od oběti k pachateli . . . . .</b>	<b>54</b>
Cvičení: Pohled na vlastní „strategie nářků“ . . . . .	55
Text k prohloubení: Rozhodovat se . . . . .	55
<b>4. PŘIJMOUT A NÁSLEDOVAT . . . . .</b>	<b>59</b>
Znalosti . . . . .	62
Schopnost . . . . .	63
<i>Praktická rada: Organizace . . . . .</i>	<i>64</i>
Sociální kompetence . . . . .	65
<i>Praktická rada: Pravidelná zpětná vazba . . . . .</i>	<i>67</i>
Věrohodnost a spolehlivost . . . . .	67
<i>Praktická rada: K růstu osobní věrohodnosti . . . . .</i>	<i>69</i>
Osobní přístup a pravdivost . . . . .	70
<i>Praktická rada: Na cestu k osobnosti . . . . .</i>	<i>71</i>
Text k prohloubení: Úcta k lidem . . . . .	72
<b>5. ŘÍDIT POMOCÍ HODNOT . . . . .</b>	<b>78</b>
Co jsou hodnoty? . . . . .	79
Řízení podle čtyř kardinálních ctností . . . . .	80
<i>Spravedlnost . . . . .</i>	<i>81</i>
<i>Statečnost . . . . .</i>	<i>82</i>
<i>Střídmost . . . . .</i>	<i>83</i>
<i>Rozvaha a moudrost . . . . .</i>	<i>86</i>
Řízení podle tří křesťanských ctností . . . . .	88
<i>Víra . . . . .</i>	<i>88</i>
<i>Naděje . . . . .</i>	<i>89</i>
<i>Láska . . . . .</i>	<i>91</i>
Závěrečné myšlenky . . . . .	93
Text k prohloubení: Za lidštější svět . . . . .	95

<b>6. FEEDBACK – VĚCNÁ A EMOCIONÁLNÍ ZPĚTNÁ VAZBA</b> . . . . .	98
Co je feedback? . . . . .	98
Cvičení: Koho můžu pochválit . . . . .	99
Cvičení: Jak reaguji na chválu? . . . . .	100
Feedback v praxi . . . . .	101
Posilující zpětná vazba . . . . .	102
Rozvojová zpětná vazba . . . . .	104
Text k prohloubení: Utěšovat a povzbuzovat . . . . .	106
<b>7. ORGANIZACE JAKO SYSTÉM</b> . . . . .	110
Rodina jako prvotní zkušenost systému . . . . .	113
Organizační a systémové postavení . . . . .	116
Rodinný a podnikový systém . . . . .	120
Dokonalý systém . . . . .	122
Systémové kořeny . . . . .	124
<i>Biologické kořeny</i> . . . . .	125
<i>Geograficko-sociální kořeny</i> . . . . .	126
<i>Duchovní kořeny</i> . . . . .	127
Text k prohloubení: Společně žít . . . . .	129
<b>8. ŘÍZENÍ JAKO DUCHOVNÍ ÚKOL</b> . . . . .	132
Co je spiritualita? . . . . .	132
Řízení v učení Ježíše z Nazareta . . . . .	135
<i>Řízení jako služba</i> . . . . .	136
<i>Sloužit tím, co mám k dispozici</i> . . . . .	141
<i>Služba a naslouchání</i> . . . . .	143
<i>Udělat svou povinnost</i> . . . . .	145
<i>Řízením pozvedat na duchu</i> . . . . .	146
První ať je služebníkem všech . . . . .	149
Lidé hledají smysl . . . . .	152
Text k prohloubení: Duchovní kultura podnikání a „podnikové klima“ . . . . .	154

9. DUCHOVNÍ CESTY .....	158
Meditace .....	159
Křesťanské duchovní cesty .....	161
Zen .....	164
Další tradice .....	166
Spiritualita všedního dne .....	168
Cesta vděčnosti .....	171
Cvičení: Vděčnost za dobro .....	173
Cvičení: Vděčnost za nepříjemnosti .....	174
Cesta pozornosti .....	175
Cvičení: Jíst pomalu .....	175
Cvičení: Meditativní chůze .....	176
Cvičení: Tři kroky na duchovní cestě .....	178
Text k prohloubení: Benediktovo umění duchovního života ..	179
Závěrečné myšlenky .....	182